

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website ohrwurmloch.de wird von der Etago UG (haftungsbeschränkt), Belin (im folgenden "Etago") betrieben. Der Kauf eines Tickets für eine Veranstaltung der Etago und dessen Buchung über das Internet erfolgt auf der Grundlage der folgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen".

§ 2 Leistungsbeschreibung

Die Etago veranstaltet Theaterprogramme.

§ 3 Tickets / Vertragsabschluss

Tickets zu den Veranstaltungen von Etago können online erworben werden.

Reservierte Tickets müssen nach der Reservierungsbetätigung innerhalb von 7 Tagen bezahlt sein. Danach besteht kein Anspruch mehr auf die Tickets. Bei großer Anfrage gehen nicht rechtzeitig bezahlte Karten wieder in den freien Verkauf zurück. Jede Bestellung von Eintrittskarten unmittelbar nach Bestätigung durch Etago bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Erst wenn der Kaufpreis des Tickets vollständig auf dem Konto der Etago DE47 3004 0000 0170 7769 00 BIC COBADEFFXXX eingegangen ist, steht es dem Käufer zur Verfügung.

Gekaufte Tickets werden nicht zurückgenommen. Jede Bestellung von Eintrittskarten unmittelbar nach Bestätigung durch Etago bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Für nicht besuchte Veranstaltungen wird kein Ersatz geleistet. Karten werden nicht umgetauscht. Reservierungen müssen binnen einer Woche bezahlt sein, ansonsten besteht kein Anspruch mehr auf die Tickets. Sie können den Rechnungsbetrag nach der Reservierungsbestätigung auch per Überweisung bezahlen. (DE47 3004 0000 0170 7769 00 BIC COBADEFFXXX) Bitte geben Sie dazu als Verwendungszweck Ihren Namen und die Reservierungsnummer an.

1.1 Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Käufer aus, sobald dieser eine Buchung/Reservierung eines Tickets mit Klick auf das Feld „Zahlungspflichtig bestellen“ auslöst. Eine Eintrittskarten-Buchung/Reservierung über das Internet ist verbindlich.

1.2 Die Versendung von Tickets erfolgt auf Gefahr des Käufers. Bei Print@Home-Tickets ist der Käufer verpflichtet eine gültige E-Mail-Adresse für den Versand der Tickets anzugeben. Etago kann keine Garantie für die Zustellbarkeit von E-Mails übernehmen. Bei Auftragserteilung weniger als fünf Tage vor der jeweiligen Veranstaltung werden die Tickets dem Käufer nicht zugestellt, sondern am Veranstaltungsort hinterlegt, sofern es sich nicht um ein Print@Home Ticket handelt.

1.3 Alle persönlichen Daten wie etwa Namen, Telefon-, Faxnummern oder E-Mail-Adressen, die beim Kaufvorgang abgefragt werden, werden nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung oder der Benachrichtigung des Kunden bezüglich der gekauften Eintrittskarte verwendet. Unter keinen Umständen werden sie an Dritte weitergegeben.

1.4 Um die Sicherheit von Bankkonto-Daten zu gewährleisten, können alle Informationen des Buchungsvorganges über das Secure Socket Layer (SSL)-Protokoll geschützt werden. Dieses Protokoll verschlüsselt alle Daten während der Übertragung im Internet und verhindert, dass außenstehende Dritte die Daten lesen.

1.5 Zahlungen erfolgen per Vorabüberweisung.

1.6 Der Käufer ist verpflichtet, die Bestätigungs-E-Mail und die Tickets nach Zugang unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere in Bezug auf Anzahl, Preise und Datum.

1.7 Der Ticketkauf über das Internet ist auf die Anzahl von Tickets beschränkt, die der Online-Shop für die jeweilige Veranstaltung als Höchstmenge ausweist.

1.8 Das Ticket berechtigt ausschließlich den berechtigten Inhaber zum einmaligen Besuch des Veranstaltungsortes und verliert mit dessen Verlassen seine Gültigkeit. Der Versuch, sich mit einer nicht autorisierten Kopie einer Eintrittskarte, Zutritt zu einer Veranstaltung zu verschaffen, wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. In diesem Falle verlieren sowohl das Original als auch die Kopie ihre Gültigkeit.

1.09 Der Vorverkauf läuft in der Regel bis 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach können Karten nur noch vor Ort erworben werden.

2. Erstattung

2.1 Die Erstattung bereits gekaufter Eintrittskarten ist nur im Falle des Ausfalls der Veranstaltung möglich. Die Rückerstattung erfolgt abzüglich der Ticket- und Systemgebühr durch den Veranstalter.

3. Versandbedingungen

3.1 Die Versendung der Eintrittskarten und/oder Gutscheine erfolgt grundsätzlich innerhalb von 2 Werktagen nach Bestätigung der Buchung per einfachem Postweg oder bei Print@Home Tickets per E-Mail. Sollten dem Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung die Eintrittskarten und/oder Gutscheine zugegangen sein, ist er verpflichtet, Etago auf diesen Umstand hinzuweisen. Unterlässt er dieses, sind Ansprüche wegen Verlustes der Eintrittskarten und / oder Gutscheine ausgeschlossen.

3.2 Im Falle eines Eintrittskarten- bzw. Gutscheinverlustes auf dem Post- oder E-Mail-Weg, stellt Etago eine Kartenverlustmeldung/Ersatzkarte, bzw. eine Gutscheinverlustmeldung/ Ersatzgutschein aus. Es besteht kein genereller Anspruch auf den Neuausdruck von Originaleintrittskarten bzw. -gutscheinen. Hinsichtlich der Übersendung der Ersatzbelege gilt das unter Ziffer 3. 1. geregelte entsprechend. Durch das Ausstellen einer Kartenverlustmeldung/ Ersatzkarte oder einer Gutscheinverlustmeldung/Ersatzgutschein, erlischt die Gültigkeit der entsprechenden Originaleintrittskarte. Eine Kartenverlustmeldung/Ersatzkarte oder eine Gutscheinverlustmeldung/Ersatzgutschein hat ausnahmslos Vorrang vor einer Originaleintrittskarte.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Eintrittskarten und/oder Gutscheine bzw. der Karten-/ Gutscheinverlustmeldung diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und Reklamationen innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per Email an tickets@ohrwurmloch.de oder Post an Etago, Keithstr. 17, 10787 Berlin zu übermitteln. Nach Ablauf dieser Frist können keine Einwendungen mehr gegen die übermittelten Eintrittskarten und/oder Gutscheine bzw. die übermittelte Karten-/ Gutscheinverlustmeldung geltend gemacht werden. Gleiches gilt für die dem Kunden nach Abschluss einer Buchung übersandte Email-Bestätigung.

3.4 Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb von Deutschland

4. Entgelte, Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

4.1 Der Kaufpreis ergibt sich aus den aktuellen Preislisten. Zuzüglich zum Ticketpreis stellt Etago bei einem Ticketversand dem Käufer die Versand- und Bearbeitungskosten in Rechnung. Sämtliche Entgelte werden im Zuge des Bestellvorganges ausgewiesen und mit Vertragsabschluss fällig.

4.2 Die Zahlung hat per Vorabüberweisung zu erfolgen. Die Tickets bleiben bis zum vollständigen Zahlungseingang Eigentum von Etago. Bis zum Zahlungseingang ist Etago berechtigt, dem Karteninhaber den Zugang zum Veranstaltungsort zu verweigern und das Ticket zu sperren sowie vom Kaufvertrag zurückzutreten. Der Karteninhaber kann die Sperre durch Barzahlung des Kaufpreises vor Beginn der Veranstaltung aufheben lassen, sofern Etago nicht von ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht hat.

5. Datenschutz

Bei Bestellungen und beim Newsletter-Tool werden ggf persönlich Daten abgefragt. Dies ist für eine namentliche Reservierung von Tickets, für den Newsletterversand und für den postalischen Versand von Programmflyer erforderlich. Auskunft zur Erhebung, Verarbeitung oder zur Nutzung dieser personenbezogenen Daten können Sie jederzeit bei uns per Mail anfragen. Dort können Sie auch eine Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf bereits erteilter Einwilligungen anfordern: tickets@ohrwurmloch.de

Generelle Regel bei Ticketverkäufen

Für nicht besuchte Veranstaltungen wird kein Ersatz geleistet. Umtausch oder Barauszahlung nicht möglich. Nach Beginn der Veranstaltung ist kein Einlass möglich. Bitte beachten Sie, dass Änderungen des Spielplans möglich sind. Das Theater hält sich vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Änderungen werden rechtzeitig auf ohrwurmloch.de bekannt gegeben. Sie haben im Theater freie Platzwahl. Eine Platzreservierung ist nicht möglich. Auf Grund der Größe mancher Theater sind diese nicht immer behindertengerecht.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie bei Krankheit oder anderen Gründen keinen Anspruch auf Stornierung oder Änderung der Buchung haben. Auch für diesen Termin eingelöste Gutscheine sind nur für diesen Termin gültig. Viele Versicherungen bieten eine Ticketversicherung an. Etago kann leider nicht als Vermittler dienen. Möchten Sie Tickets versichern, fragen Sie bitte Ihren Versicherungsagenten.

§ 4 Geschenktickets

Für Geschenktickets geben Sie bitte die Adresse des zu Beschenkenden an.

§ 5 Ausfall / Absage / Spielplanänderung

Etago behält sich vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben. Etago wird dann Ersatztermine anbieten. Gutscheine behalten ihre Gültigkeit und werden ggf. Verlängert. Eine Auszahlung der Tickets / Gutscheine ist nicht möglich. Auf der Homepage befinden sich die aktuellen Spieldaten. Änderungen des Spielplans sind möglich. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch höhere Gewalt (laut BGB) wird kein Ersatz geleistet.

§ 6 Durchführung der Veranstaltung

Nach Beginn der Veranstaltung ist kein Einlass mehr möglich. Die Vorstellungen des kth sind Nichtraucher-Veranstaltungen. Die Gäste werden gebeten, zu ihrer eigenen Sicherheit während der Vorstellung auf ihren Plätzen zu bleiben und den Hinweisen des Personals und der Künstler Folge zu leisten. Die Teilnahme an einer Vorstellung im Theater sowie die An- und Abreise zum Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr.

§ 7 Dresscode

Etago schreibt den Gästen keine besondere Kleiderordnung vor.

§ 8 Preise

Der angebotene Preis für die jeweilige Vorstellung ist bindend.

§ 9 Eigentumsvorbehalt / Rücktritt bei Nichtzahlung

Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des kth. Die Bezahlung des Tickets/Gutscheins hat spätestens 7 Tage nach Buchung zu erfolgen. Etago hat das Recht, nach erfolglosem Ablauf dieser Zahlungsfrist vom Vertrag zurückzutreten bzw. das Ticket/Gutschein zu stornieren.

§ 10 Widerrufsrecht

Tickets zu Vorstellungen

Da Etago Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch Etago bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

§ 11 Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von Tickets und Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses § 11 behält sich Etago alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz.

§ 12 Verfügbarkeit

Welche Tickets zu den Veranstaltungen der Etago verfügbar sind, kann auf der Website ohrwurmloch.de eingesehen werden. Angaben ohne Gewähr.

§ 13 Haftung für Schäden

1. Die Haftung der kth für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugschäden (§286 BGB). Insoweit haftet das Etago für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Falle des Verzuges ist jedoch für jede vollendete Woche des Verzuges im Rahmen einer pauschalierten Verzugsentschädigung auf 0,5 % des Lieferwertes des Gutscheins beschränkt, maximal jedoch nicht mehr als 5% des Lieferwertes. Die Haftung im Falle der Verletzung von Kardinalspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

2. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

§ 14 Etago Schutzrechte

Der Käufer erkennt an, dass alle Informationen auf den Websites von Etago sowie deren Shows geistiges Eigentum der Etago und der Autoren sind. Kopieren und vervielfältigen von Texten, Inhalten und Informationen und die Benutzung von Bildern und Texten der Etago und der Autoren bedürfen einer schriftlichen Genehmigung.

§ 15 Foto und Filmaufnahmen

15.1 Das Mitschneiden der Vorstellung und einzelner Szenen ist untersagt.

15.2 Der Gast ist mit Aufnahmen (Film, Foto), die während der Vorstellungen der Etago gemacht werden, einverstanden. Diese Aufnahmen können ohne weitere Genehmigung für Werbezwecke des Etago verwendet werden. Der Gast ist damit einverstanden, dass Pressebilder auch durch Dritte sowie in Sozialen Netzwerken (z.B. Facebook etc.) veröffentlicht werden. Sollte der Gast damit nicht einverstanden sein, so muss er selbst den Fotografen vor Ort darauf hinweisen, dass er nicht auf Fotos erscheinen möchte. Außerdem muss er aus dem Aufnahmebereich der Fotografie heraustreten.

§ 16 Die Nutzung der Website / Gewährleistungsausschluss

Die Nutzung der Etago Website erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Er ist für Schäden an seinem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen auf den kth Websites allein verantwortlich.

§ 18 Änderungen der AGB

Etago behält sich das Recht vor, die AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten die auf ohrwurmloch.de abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt.

§ 19 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

1. Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort Berlin.

2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in dem Heimatland des Klägers günstiger sind (Art. 29 EGBGB).

3. Hat der Kläger keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder ist er Kaufmann oder hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin.

§ 20 Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für Lücken.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Etago UG (haftungsbeschränkt)
Fassung vom 01.06.2017
Keithstr. 17, 10787 Berlin
Amtsgericht Charlottenburg
HR-B 155743 B
GF TH Korn
USt.-ID DE 29 3333 665
Telefon: 030-23 63 24 73
D-U-N-S @: 313006225